



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatus
Lp andmekaitse spetsialist
AS Alexela
alexela@alexela.ee

13.02.2025 nr 2.2-10/25/513-1

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspektsioon on saanud mitmeid pöördumisi, mille kohaselt saadab AS Alexela otseturustuspakkumisi, kuigi inimesed on nende saamisest varasemalt juba keeldunud.

Inspektsioonile teadaolevalt on AS Alexela saatnud inimestele uudiskirja järgmise sõnumiga: „Märkasime, et Sul ei ole hetkel antud nõusolekut meie pakkumiste ja uudiste saamiseks. Ära jää ilma eksklusiivsetest eripakkumistest, personaalsetest soodustustest ja uudistest.“

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama [Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse \(EL\) 2016/679](#) (isikuandmete kaitse üldmäärus) art 4 punktis 11 ja art 7 toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid talle peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.²

Inspektsioonini jõudnud pöördumistest nähtub, et inimesed on juba varasemalt uudiskirja saamisest loobunud, seega on inimesed keelanud oma isikuandmete kasutamise otseturustuseks või ei ole selleks kunagi nõusolekut andnudki. AS Alexela taoline e-kiri vastab samuti otseturustuse tunnustele, mistõttu ilma inimese eelneva nõusolekuta ei ole õigustatud talle seda saata.

Eeltoodust tulenevalt juhib inspektsioon AS Alexela tähelepanu sellele, et otseturustuspakkumiste saatmine ei ole lubatud, kui inimene on juba selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada.

AS-l Alexela tuleb oma otseturustuspakkumiste saatmise praktika viia kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele, kes on pakkumiste saamisest juba varasemalt keeldunud või kes ei ole selleks nõusolekut andnud.

¹ ESS § 103¹ lg 1.

² ESS § 103¹ lõige 2 ja 4.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspeksioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Agnes Järvela
jurist
peadirektori volitusel